**Funkcionalni zahtev**

Razvoj softvera za speditersku firmu zahteva pažljivo definisane funkcionalne zahteve kako bi se osiguralo da softver zadovoljava specifične potrebe i zahteve ove industrije. Evo primera funkcionalnih zahteva za softver spediterske firme:

# Registracija i upravljanje korisnicima:

## Sistem treba da omogući registraciju i upravljanje korisničkim nalozima za klijente, špeditere, vozače i druge relevantne aktere.

## Administratorski nalozi treda da omoguće kontrolu i pristup različitim nivoima ovlašćenja

# Prijava korisnika:

* 1. Korisnici se mogu prijaviti na svoje naloge koristeći svoje korisničko ime i lozinku.

# Unos i praćenje tereta:

* 1. Klijenti mogu unositi detalje o teretima, uključujući opis, težinu, dimenzije, vrednost, polaznu I odredišnu adresu, rokove I druge relevantne informacije.
  2. Šprediterski agenti mogu pratiti sve unite terete, ažurirati ih I dodeljivati.

# Dodeljivanje i praćanje vozača:

* 1. Sistem treba da omogući špediterskim agentima dodeljivanje vozača za prevoz terete.
  2. Praćenje statusa I lokacije vozila u realnom vremenu treba da bude omogućeno.

# Ruta i navigacija:

* 1. Sistem treba da generiše optimalne rute za vozače na osnovu unetih polaznih i odredišnih adresa.
  2. Pravljenje i prikaz upustva za navigaciju treba da bude integrisano.

# Praćenje vozila:

* 1. Prevoznici trebaju biti opremljeni GPS uređajima kako bi se pratila lokacija vozila u realnom vremenu.

# Praćenje i upravljanje skladištima:

* 1. Špediterska firma može imati dostupnost I kapacitete skladišta.
  2. Rezervacije i upravljanje skladištima treba da bude deo softverskog sistema.

# Fakturisanje i plaćanje:

* 1. Sistem treba da automatski generiše račune i facture za klijente na osnovu obavljenih usluga.
  2. Klijent mogu izvršiti online plaćanje ili upravljati fakturama putem softvera.

# Izveštaji i analitika:

* 1. Sistem treba da omogući generisanje različitih izveštaja o prefomansama, uključujući analizu troškova, vremena isporuke i efikasnosti.

# Integracija sa partnerima:

* 1. Softver treba da integriše sa ostalim transportnim kompanijama, carniskim službama, logističkim partnerima I drugim relevantnim sistemima.

# Integracija sa bazom podataka:

* 1. Povezivanje sa centralnom bazom podataka za skladištenje relevantnih informacija.
  2. Automatsko ažuriranje i sinhronizacija podataka iz različitih izvora.

# Bezbednost i zaštita podataka:

* 1. Softver treba da obezbedi sigurnost podataka i pristup informacijama.
  2. Mere zaštite od neovlašćenog pristupa treba da budu integrisane.

# Korisnička podrška:

* 1. Treba da postoji podrška za korisnike u obliku korisničkog servisa, chat podrške i podrške putem e-pošte.

# Sistem za ocenivanje i povratne informacije:

* 1. Klijenti mogu ocenjivati vozače, terete i usluge sistema, a sistem treba da omogući prikupljanje I analizu povratnih informacija.